

« Vue d'ailleurs » Un nouvel opticien à Saint-Martin en Haut



Grégory Rivoire, jeune entrepreneur de 28 ans, a récemment ouvert, à Saint-Martin en Haut, un magnifique magasin de 140 m² dédié essentiellement à l'optique et s'est associé les compétences d'un audioprothésiste pour répondre à une demande sans cesse croissante. Très attaché au territoire des Monts du Lyonnais, Gregory nous parle de son projet.

Pourquoi avoir choisi Saint-Martin en Haut pour votre projet ?

Grégory Rivoire : « Je suis originaire, comme mes parents, des Monts du Lyonnais, c'est une région que j'affectionne. Qui plus est, j'avais précédemment des responsabilités dans un groupement d'opticiens leader en Rhône-Alpes, et j'ai pu constater que beaucoup d'habitants de Saint-Martin et des environs faisaient leurs achats à l'extérieur. Certes il y avait déjà un opticien à Saint-Martin, et à Saint-Symphorien, mais c'est trop peu pour une zone de plus de 22 000 habitants. Cette nouvelle concurrence ne peut que donner plus de choix et inciter les habitants du secteur à rester sur place et pour cela nous avons choisi d'avoir des plages horaires d'ouverture très larges : **du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h, le samedi de 9h à 18h non stop !**

Quel a été votre parcours ?

GR : « Après avoir fait des études de commerce, je me suis très vite intéressé au métier d'opticien. J'ai eu la chance d'être formé par des professionnels passionnés par leur métier qui ont reçu cette année le Prix de l'Opticien 2009 décerné par le SIDOL (Syndicat des Importateurs et Distributeurs en Optique Lunetterie). Puis j'ai gravi un à un les échelons pour faire partie de la commission responsable des achats sur toutes les solaires du groupe (14 boutiques) et Directeur Adjoint, responsable des achats d'un magasin de l'Ouest Lyonnais. »

Quelle est votre vision du métier ?

GR : « Ma vision dites-vous ! Excellente heureusement... Plus sérieusement : opticien est un métier de service. Certes il nécessite des compétences techniques que chaque membre de l'équipe possède, mais au-delà, nous mettrons l'accent sur la qualité du service, à commencer par l'accueil. Il est important pour nous que chaque client se sente à l'aise. Lorsque l'on a des problèmes de vue ou d'audition, on ne vient

pas de gaieté de cœur ! A nous de faire en sorte que ce moment devienne le plus agréable possible. Nous souhaitons aussi proposer des offres très attractives pour tous les budgets. Nous avons souhaité une ouverture de gamme de qualité à **partir de 59 €, verres et montures en unifocal** (vision de loin ou de près)*! **Et 179 € en verres progressifs**, ainsi que **la deuxième paire à 1 € y compris sur les progressifs!** Nous aurons régulièrement des promotions comme en ce moment **1 mois de lentilles offertes pour 6 mois achetées**, et **40 € de remise sur votre premier équipement**** .

Votre politique est donc une politique de prix ?

G.R : « Non ! Notre politique est **une politique du meilleur rapport qualité / prix**. Toujours avec **le souci de bien servir nos clients**. Nous travaillons avec Essilor, société française leader mondial dans la fabrication de verre, et nous avons **un choix de plus de 2 000 montures !** C'est unique sur les Monts du Lyonnais. Nous proposons aussi un éventail très large de marques pour contenter le plus grand nombre : **Armani, Diesel, Pierre Cardin, Prada, D&G, Guess, Gucci, Hugo Boss, Ray Ban...** Vous voyez, il y en a pour tous les styles et tous les âges !

Et puis au-delà des prix et des marques, **nous voulons proposer des services** : ainsi **tous les jeudis un audioprothésiste sera présent** pour répondre aux personnes qui ont ou pensent avoir des troubles de l'audition. Nous avons équipé tout spécialement une salle dont le matériel et l'acoustique permettront un travail de qualité à commencer par un **premier bilan gratuit !**

Nous souhaitons aussi aller à la rencontre de nos clients avec un service à domicile pour les personnes à mobilité réduite ou en difficulté.

Etes vous satisfait de vos débuts ?

GR : Absolument ! Nous avons eu de bon retour notamment à l'occasion de la Foire durant laquelle nous avons organisé un jeu. Nous sommes vraiment ravis de voir à quel point la clientèle locale est disponible, réceptive et nous accueille avec gentillesse. C'est un plaisir de travailler dans ces conditions.

*(-6 ;+6/ cyl +2)

** Sur une valeur d'achat de minimum 200 €



« **Vue d'Ailleurs** »

1, route de Lyon Saint-Martin en Haut (69850)

Renseignements au 04 78 16 91 83

ou sur www.vue-dailleurs.fr

contact@vue-dailleurs.fr

Quelques témoignages :

« *Melvin a trouvé sans problème sa paire de lunettes. Très beau magasin, beaucoup de choix et collections* ». Mme Fahy, Saint-Martin en Haut.

« *Accueil très sympathique, on se sent à l'aise. Très belle déco. Nous donne vraiment envie de revenir* ». Mme Frédérique Abrial, Saint-Martin en Haut.

« *Merci pour la qualité de l'accueil et le bon niveau des conseils donnés* ». Mr Jean-Michel Guinand, la Chapelle-sur-Coise.

« *Enfin! Je vois clair sans compter la gentillesse de Mr Rivoire et de son équipe. Merci beaucoup* ». Mme Sylvie Piegay, Saint-Martin en Haut.

« *De très bons conseils, un bon accueil et un service de qualité. Un magasin et une équipe à qui je resterai fidèle. Merci* ». Mlle Marjorie Fahy, Chaponost.

« *Accueil très chaleureux, beaucoup de compétences et un très joli décor. Bonne continuation* ». M. Olivier Busset, Saint-Martin en Haut.

« *Merci d'avoir organisé cette tombola qui m'a permis de gagner le 1^{er} prix et de découvrir votre magasin où l'accueil, le personnel et les lunettes sont de grande qualité. Longue vie à votre entreprise* ». Mme Nicole Corneilla, Brindas.

« *Merci à toute l'équipe de « Vue d'ailleurs » pour l'accueil chaleureux et la qualité de leurs conseils. Longue route à vous* ». Mlle Octavie Giraud.

« *Merci beaucoup à M. Rivoire, c'est la première fois qu'on me donne des conseils visagismes pour le choix de mes montures et expliqués avec autant de précision les différents verres* ». Mme Grange, Craponne.

« *Merci pour l'accueil et les bons conseils. Un super magasin ! Mon fils porte des lunettes depuis 4 ans et enfin on lui dit que ses lunettes sont belles. Continuez comme ça, ne changez rien* ». Mme Virginie Mathevon, Haute Rivoire.

« *Merci à toute l'équipe pour leur accueil et leur compétence. Longue durée à votre commerce. Amicalement* ». Famille Darlavoix Duerne.